|  |
| --- |
|  |

**Especificación de requisitos de software**

# Proyecto: Front-line Envíos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 2022 |

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dep. Calidad.** |
| 03-10-2022 |  | Gonzalo Ramírez |  |

# Contenido

[Proyecto: Front-line Envíos 1](#_Toc115598698)

[Ficha del documento 2](#_Toc115598699)

[Contenido 3](#_Toc115598700)

[*1* *Introducción* 4](#_Toc115598701)

[1.1 Propósito 4](#_Toc115598702)

[1.2 Alcance 4](#_Toc115598703)

[1.3 Personal involucrado 5](#_Toc115598704)

[1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6](#_Toc115598705)

[1.5 Referencias 6](#_Toc115598706)

[1.6 Resumen 6](#_Toc115598707)

[2 Descripción general 6](#_Toc115598708)

[2.1 Perspectiva del producto 6](#_Toc115598709)

[2.2 Características de los usuarios 7](#_Toc115598710)

[2.3 Restricciones 7](#_Toc115598711)

[3 Requisitos específicos 7](#_Toc115598712)

[3.1 Product Backlog 7](#_Toc115598713)

[3.2 Sprints. 8](#_Toc115598714)

1. Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el Sistema de seguimiento y registro de paquetería de la empresa Front-line Envíos. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

* 1. Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema de información web que permitirá:

* Realizar un seguimiento en tiempo real durante los envíos de paquetería.
* Registrar la entrada y salida de los distintos tipos de paquetes.
* Realizar un envío hipotético, calculando la distancia, tipo de envío y costo final.
* Gestionar reclamos y devoluciones.
  1. Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema

Se podrá realizar el registro de los distintos tipos de usuarios (Empleado administrativo, empleado transportista y cliente.)

Se realizará el seguimiento de la paquetería mediante un código de seguimiento.

Se podrán realizar reclamos y brindar soluciones de manera inmediata.

Se registrarán y documentarán los paquetes ingresados y los entregados.

No contempla:

No contempla envíos de dinero.

No contempla envíos fuera del país.

* 1. Personal involucrado

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Gonzalo Ramírez |
| **Rol** | Scrum Master |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail gonzalo.emm81@gmail.com |
| **Nombre** | Diego Gutiérrez |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail dgutierrez.m79@gmail.com |
| **Nombre** | Sánchez Yesica Lucía |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail sanchezyesicalucia@gmail.com |
| **Nombre** | Axel Brian Polo Brallard |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail brianbrallard2799@gmail.com |
| **Nombre** | Axel Cristian Polo Brallard |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail axelpolo9927@gmail.com |
| **Nombre** | Pablo Dominguez |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail pablodominguez832@gmail.com |
| **Nombre** | Leonel Iván Rasjido |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail leonelrasjido17ispc@gmail.com |
| **Nombre** | Emiliano Tomás Ramírez |
| **Rol** | Desarrollador |
| **Categoría Profesional** |  |
| **Responsabilidad** |  |
| **Información de contacto** | Mail emiliano.ram97@gmail.com |

* 1. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nombre*** | ***Descripción*** |
| **Usuario** | Persona que usará el sistema para gestionar procesos |
| **SIS-I** | Sistema de Información Web para la Gestión de Procesos Administrativos y Académicos |
| **ERS** | Especificación de Requisitos Software |
| **RF** | Requerimiento Funcional |
| **RNF** | Requerimiento No Funcional |
| **FTP** | Protocolo de Transferencia de Archivos |
| **FLE** | Front-Line Envíos |

* 1. Referencias

|  |  |
| --- | --- |
| **Titulo del Documento** | **Referencia** |
| Standard IEEE 830 - 1998 | IEEE |

* 1. Resumen

Especificación técnica, propósitos y alcance del software de envíos para la empresa FLE y registro del personal de desarrollo de la misma.

1. Descripción general

* 1. Perspectiva del producto

El sistema Front-line Envíos será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, además de poder conectarse a través de la base de datos a una aplicación móvil destinada para los distintos tipos de empleados (administrativo y transportista).

* 1. Características de los usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Administrador |
| **Formación** | Manejo de herramientas informáticas |
| **Actividades** | Control y manejo del sistema en general |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Visitante |
| **Formación** | Manejo de entornos web |
| **Actividades** | Observa e indaga información acerca de sus paquetes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Empleado administrativo |
| **Formación** | Manejo de entornos web y aplicaciones móviles. |
| **Actividades** | Registra entrada, salida y entrega de paquetes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de usuario** | Empleado transportista |
| **Formación** | Manejo de entornos web y aplicaciones móviles. |
| **Actividades** | Registra ubicación actual de la paquetería. |

*.*

* 1. Restricciones
* Interfaz para ser usada con internet desde el navegador web (Pc o Movil) o en App Móvil.
* Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript, Python.

1. Requisitos específicos
   1. Product Backlog

* Como usuario quiero poder realizar un registro de envío desde mi hogar a través del sitio web para que el paquete sea retirado en mi domicilio.
* Como usuario quiero realizar el pago del servicio a través de la página para mayor comodidad.
* Como usuario quiero realizar un seguimiento de mi paquete para saber cuándo llega.
* Como usuario quiero calcular el costo de un posible envío para saber cuánto voy a pagar.
* Como usuario quiero saber cuál es la sucursal más cercana para poder realizar un envío.
* Como usuario quiero saber el tiempo aproximado de envío
* Como usuario quiero conocer la información de contacto de la empresa para comunicarme en caso de ser necesario.
* Como usuario quiero disponer de un sistema de devolución ante daños del envió
* Como empleado administrativo quiero poder ingresar a la app datos de nuevos envíos de manera rápida para ingresarlos a la bbdd
* Como empleado administrativo quiero registrar que paquetes llegaron y salieron de la sucursal para actualizar el seguimiento
* Como empleado administrativo quiero definir en la app los horarios de atención en la sucursal.
* Como empleado administrativo quiero entregar paquetes para hacer el registro de paquetes entregados y finalizar el envío
  1. Sprints 2.022.

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 00 |
| **Sprint Backlog** | Definir requerimientos que dejarán reflejados en el IEEE830.  Plantear Historias de Usuarios y Tareas dependientes de las US para incorporarlas en el repositorio remoto GitHub. |
| **Responsabilidades** | Registrar la Especificación de Requerimientos mediante la documentación IEEE830  Crear Project estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias.  Idea de mapa del Sitio  Llevar registro de meetings y toda la info necesaria dentro de la Wiki de GitHub. |
| **Calendario** | Fecha de cierre 3-10-22 |
| **Inconvenientes:** | |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** | FrontEnd: Estructura HTML, semántica y estilos CSS  Navegabilidad - Links funcionales. Responsive  BOOTSTRAP y funcionalidad con JavaScript |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 03/10/2022 - Fecha de Fin = 17/10/2022 |
| **Inconvenientes:** | |
| **N° de sprint** | 02 |
| **Sprint Backlog** | Sitio funcional en hosting remoto de Sitio Institucional en WordPress (Este punto es para presentar al Empresa Ficticia que el grupo conforma, por lo que es parte indirecta del Proyecto. Pueden crear una sección en la Wiki con los registros de este sitio).  Frontend en subcarpeta (subdominio) y opcional linkeado al repositorio de GitHub/ GitHub Actions.  Backend:  Script de la BD en MySQL  Consultas : Insert - Select - Update - JOIN |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | Fecha Inicio = 17/10/2022 - Fecha de Fin = 14/11/2022 |
| **Inconvenientes:** | |

3.3

|  |  |
| --- | --- |
| **N° de sprint** | 00 |
| **Sprint Backlog** |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** | Fecha de cierre 21-04-23 |
| **Inconvenientes:** | |
| **N° de sprint** | 01 |
| **Sprint Backlog** |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |
| **N° de sprint** | 02 |
| **Sprint Backlog** |  |
| **Responsabilidades** |  |
| **Calendario** |  |
| **Inconvenientes:** | |